

INFORMATIONS SUR LE PORTAIL FAMILLE MIS EN SERVICE PAR LE SIVOS HAUTEFEUILLE-PÉZARCHES-TOUQUIN POUR LA GESTION DE LA CANTINE-GARDERIE

Le portail famille mis à disposition des parents permet un suivi des prestations et facilite les échanges avec le SIVOS.

Il permet la pré-réservation, l'édition de statistiques ainsi que la mise à jour des données personnelles.

Le fonctionnement proposé est le suivant :

- Paiement à la réservation en euros avec gestion d'un compte famille (alimentation de votre compte), le portail propose la consultation de l'état et des opérations du compte ainsi que la possibilité de le créditer.

VOS PRÉ-RÉSERVATIONS NE SERONT POSSIBLES QUE SI VOUS AVEZ CRÉDITÉ VOTRE COMPTE

L'ensemble de ces fonctionnalités sont disponibles uniquement si le gestionnaire les a expressément autorisées.

Pour accéder à cet espace, il est nécessaire d'avoir un mot de passe que l'application génère dès lors que l'adresse email du responsable de la famille a été transmise. Le mot de passe que l'application génère n'est pas modifiable afin d'assurer une sécurité maximale des données stockées par l'application



eNeos - Portail Famille

Connectez-vous à votre compte

E-mail

Mot de passe

[Accédez à votre compte](#)

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte [Réinitialiser votre mot de passe](#)

Si vous souhaitez contacter votre structure [Cliquez ici](#)

[Accéder à l'administration](#) [Cliquez ici](#)

V 2.34.2

Accueil



Nouvelles

Il n'y a pas d'actualités.

Calendrier

Réservation
 Pré-réservation

Voir plus...

Etat de votre compte famille

Lieu d'accueil	Activité	Solde
CANTINE ET GARDERIE		0.00 €

[Créditer votre compte](#)

Contact

SIVOS HAUTEFEUILLE - PEZARCHES - TOUQUIN
HAUTEFEUILLE
Code Postal: 77515
0164039152

[Contact](#)

Quand vous êtes connecté à l'application, la page d'accueil du portail reprend les informations principales suivantes :

- Dernières actualités publiées par la collectivité
- L'état de votre compte famille
- Réservation et pré-réservation à venir pour les enfants fréquentant l'établissement
- Informations de contact

Le bouton « **En savoir plus** » donne accès à l'intégralité des actualités. Le bouton « **Voir plus** » ouvre la page calendrier des enfants.

Un menu horizontal permet l'accès à l'ensemble des fonctionnalités du portail famille.

ENFANTS



Mes enfants

Préinscrire un enfant

Enfant :



Âge :
Date de naissance :
École :
Groupe :

Détails

Calendrier des pré-réervations

Statistiques

Vaccin Documents Renseignements Personnes autorisées

La page enfant permet la modification des informations personnelles, l'ajout de document attendu par la structure, l'actualisation des données liées aux vaccins ainsi que des informations complémentaires. La liste des personnes autorisées peut être complétée pour fournir les personnes à contacter en cas de problème.

Des accès rapides au calendrier de l'enfant et à ses statistiques de fréquentation sont aussi présents.

Un bouton préinscrire permet à une famille ayant un enfant déjà inscrit, d'inscrire un nouvel enfant dans la base de données de la structure. Après validation par le gestionnaire, les inscriptions (pré-réervations) aux activités pourront être enregistrées.

Calendrier



Calendrier



1 - Enfants

2 - Activité

- Toutes les activités
- FORFAIT GARDERIE MATIN
- FORFAIT GARDERIE SOIR
- REPAS MATERNELLE
- REPAS PAI
- REPAS PRIMAIRE

3 - Ajouter un commentaire

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réserveation

< > aujourd'hui

Septembre 2022

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
29	30	31	1	2	3
5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	1
3	4	5	6	7	8

Pré-réserveation Réserveation Présence Annulées
 Absent mais facturé(e)

Cette section affiche sous forme de calendrier les pré-réserveations, les réserveations et les présences des enfants de la famille. Chaque étape est identifiée par des codes couleurs expliqués dans la légende présente sous le calendrier.

Pré-réserveations : orange
Réserveations : bleu
Présences : vert

Le parent peut naviguer dans le calendrier grâce aux flèches présentes en haut à gauche pour changer de mois ou changer de vue par les boutons mois, semaine, jour.

L'encart « 1 - Enfants » affiche la liste des enfants et agit comme un filtre sur le calendrier pour ne consulter que les activités liées à l'enfant sélectionné. Par ailleurs, cette sélection est la première étape du processus de pré-réservation.

L'encart « 2 - Activité » est présentée la liste des activités proposées par la structure et autorisées à la pré-réservation. Par défaut, le libellé « Toutes les activités » est sélectionné. Le comportement est identique à la 1ère étape, cet encart agit comme un filtre et une sélection.

L'encart « 3 - Ajouter un commentaire » est facultative. Elle consiste à fournir un complément d'informations au gestionnaire. Ces informations sont confidentielles et peuvent servir à mentionner des contraintes liées à la pré-réservation.

La dernière étape consiste à sélectionner les jours à pré-réserver. Il suffit de cliquer sur le premier jour, de maintenir le clic et de glisser jusqu'au dernier jour. Une fois sur le dernier jour, relâcher le clic et la fenêtre suivante s'ouvre. Cette ultime étape consiste à confirmer les heures d'arrivée et de départ et à valider.

REPAS PRIMAIRE du 04/10/2022 au 04/10/2022

Heure d'arrivée :

Heure de départ :

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réservation

Enfants



Dès lors que la pré-réservation est validée, un mail de confirmation sera transmis au responsable de la famille.

La pré-réservation s'affiche sur le calendrier. Tant que celle-ci n'est pas validée par le gestionnaire, il est possible de la modifier ou de la supprimer en cliquant simplement dessus.

Une fois validée, la pré-réservation change de statut et devient une réservation que le responsable de la famille ne peut plus modifier. Lorsque l'enfant participe à l'activité, la réservation passe alors à l'état de présence. Il est important de noter que ce changement n'est pas en temps réel mais dépendant de la fréquence d'actualisation des données par la collectivité.

Vos infos

Le menu « Vos infos » permet l'actualisation des données personnelles du responsable légal si la collectivité a autorisé la mise à jour des informations. Par cet espace, il est possible aussi d'actualiser les documents transmis (certificat médical, etc.)

Compte

Le menu « Compte » propose suivant le paramétrage de votre collectivité :

The screenshot shows a navigation menu with the following items: Accueil, Enfants, Calendrier, Vos infos, **Compte**, Actualités, Lieux, and Contact. The 'Compte' menu is expanded to show: Compte, Statistiques, and Frais de garde. Below this, the 'Etat de votre compte famille' section contains a table:

Lieu d'accueil	Activité	Solde
CANTINE ET GARDERIE		150.00 €

Below the table is a green button labeled 'Créditer votre compte' with a credit card icon.

- La consultation de l'état de son compte famille ainsi que la possibilité de créditer son compte.
- La consultation des statistiques permettant l'édition de graphiques, l'export des présences des enfants, etc.

Si vous souhaitez créditer votre compte famille, vous devez cliquer sur « Créditer votre compte ». Le processus se présente en 3 étapes :

- Entrer le montant que vous souhaitez créditer
- Cliquer sur « Ajouter au panier »
- Puis sur « Passer au paiement »
- Cliquer sur « Payer le montant », ce bouton vous redirigeant vers le site internet PayFiP.gouv, permettant de payer votre achat en carte bancaire.

NB : Le délai de prise en compte du paiement n'est pas instantané. Quelques minutes sont nécessaires pour que le compte soit crédité.

Actualités

Le menu « Actualités » liste les actualités publiées par la collectivité.

Lieux

Le menu « Lieux » recense l'ensemble des structures d'accueils de la collectivité ainsi que leurs caractéristiques :

- Coordonnées
- Groupes
- Horaires d'ouverture
- Délibérations des tarifs appliqués



Lieux

CANTINE ET GARDERIE			
	Adresse	ROUTE DE PEZARCHES	Groupes <ul style="list-style-type: none">• PETITE SECTION• MOYENNE SECTION CELINE• MOYENNE SECTION JULIE• CP• CE1• CE2• CM1• CM2• GRANDE SECTION
	Code postal	77515	
	Ville	HAUTEFEUILLE	
	Téléphone	01.64.03.91.52	
	Fax		
			Activités
			Délibération des tarifs