

## INFORMATIONS SUR LE PORTAIL FAMILLE MIS EN SERVICE PAR LE SIVOS HAUTEFEUILLE-PÉZARCHES-TOUQUIN POUR LA GESTION DE LA CANTINE-GARDERIE

Le portail famille mis à disposition des parents permet un suivi des prestations et facilite les échanges avec le SIVOS.

Il permet la pré-réservation, l'édition de statistiques ainsi que la mise à jour des données personnelles.

Le fonctionnement proposé est le suivant :

- Paiement à la réservation en euros avec gestion d'un compte famille (alimentation de votre compte), le portail propose la consultation de l'état et des opérations du compte ainsi que la possibilité de le créditer.

### **VOS PRÉ-RÉSERVATIONS NE SERONT POSSIBLES QUE SI VOUS AVEZ CRÉDITÉ VOTRE COMPTE**

L'ensemble de ces fonctionnalités sont disponibles uniquement si le gestionnaire les a expressément autorisées.

**Pour accéder à cet espace, il est nécessaire d'avoir un mot de passe que l'application génère dès lors que l'adresse email du responsable de la famille a été transmise. Le mot de passe que l'application génère n'est pas modifiable afin d'assurer une sécurité maximale des données stockées par l'application**



### eNeos - Portail Famille

Connectez-vous à votre compte

E-mail

Mot de passe

[Accédez à votre compte](#)

Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte [Réinitialiser votre mot de passe](#)

Si vous souhaitez contacter votre structure [Cliquez ici](#)

[Accéder à l'administration](#) [Cliquez ici](#)

V 2.34.2

# Accueil

[Nouvelles](#)

Il n'y a pas d'actualités.

[Etat de votre compte famille](#)

Lieu d'accueil	Activité	Solde
CANTINE ET GARDERIE		0.00 €

[Créditer votre compte](#)

[Contact](#)

[Calendrier](#)

Réservation  
Pré-réservation

[Voir plus...](#)

[Contact](#)

**SIVOS HAUTEFEUILLE - PEZARCHES - TOUQUIN**  
HAUTEFEUILLE  
Code Postal: 77515  
0164039152

Quand vous êtes connecté à l'application, la page d'accueil du portail reprend les informations principales suivantes :

- Dernières actualités publiées par la collectivité
- L'état de votre compte famille
- Réservation et pré-réservation à venir pour les enfants fréquentant l'établissement
- Informations de contact

Le bouton « **En savoir plus** » donne accès à l'intégralité des actualités. Le bouton « **Voir plus** » ouvre la page calendrier des enfants.

Un menu horizontal permet l'accès à l'ensemble des fonctionnalités du portail famille.


# ENFANTS



Mes enfants

Préinscrire un enfant

Enfant :



Âge :  
Date de naissance :  
École :  
Groupe :

Détails

Calendrier des pré-réervations

Statistiques

Vaccin  Documents  Renseignements  Personnes autorisées

A white-bordered card containing information for a child. On the left is a grey silhouette of a child's head and shoulders. To its right are labels for 'Âge', 'Date de naissance', 'École', and 'Groupe'. Below the silhouette are four radio buttons with labels: 'Vaccin', 'Documents', 'Renseignements', and 'Personnes autorisées'. On the right side of the card are three stacked grey buttons: 'Détails', 'Calendrier des pré-réervations', and 'Statistiques'.

La page enfant permet la modification des informations personnelles, l'ajout de document attendu par la structure, l'actualisation des données liées aux vaccins ainsi que des informations complémentaires. La liste des personnes autorisées peut être complétée pour fournir les personnes à contacter en cas de problème.

Des accès rapides au calendrier de l'enfant et à ses statistiques de fréquentation sont aussi présents.

Un bouton préinscrire permet à une famille ayant un enfant déjà inscrit, d'inscrire un nouvel enfant dans la base de données de la structure. Après validation par le gestionnaire, les inscriptions (pré-réervations) aux activités pourront être enregistrées.

# Calendrier



## Calendrier



### 1 - Enfants

### 2 - Activité

- Toutes les activités
- FORFAIT GARDERIE MATIN
- FORFAIT GARDERIE SOIR
- REPAS MATERNELLE
- REPAS PAI
- REPAS PRIMAIRE

### 3 - Ajouter un commentaire

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réservation

< > aujourd'hui

## Septembre 2022

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
29	30	31	1	2	3
5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	1
3	4	5	6	7	8

Pré-réservation    Réservation    Présence    Annulées  
 Absent mais facturé(e)

Cette section affiche sous forme de calendrier les pré-réservations, les réservations et les présences des enfants de la famille. Chaque étape est identifiée par des codes couleurs expliqués dans la légende présente sous le calendrier.

Pré-réservations : orange  
Réservations : bleu  
Présences : vert

Le parent peut naviguer dans le calendrier grâce aux flèches présentes en haut à gauche pour changer de mois ou changer de vue par les boutons mois, semaine, jour.

L'encart « 1 - Enfants » affiche la liste des enfants et agit comme un filtre sur le calendrier pour ne consulter que les activités liées à l'enfant sélectionné. Par ailleurs, cette sélection est la première étape du processus de pré-réservation.

L'encart « 2 - Activité » est présentée la liste des activités proposées par la structure et autorisées à la pré-réservation. Par défaut, le libellé « Toutes les activités » est sélectionné. Le comportement est identique à la 1ère étape, cet encart agit comme un filtre et une sélection.

L'encart « 3 - Ajouter un commentaire » est facultative. Elle consiste à fournir un complément d'informations au gestionnaire. Ces informations sont confidentielles et peuvent servir à mentionner des contraintes liées à la pré-réservation.

La dernière étape consiste à sélectionner les jours à pré-réserver. Il suffit de cliquer sur le premier jour, de maintenir le clic et de glisser jusqu'au dernier jour. Une fois sur le dernier jour, relâcher le clic et la fenêtre suivante s'ouvre. Cette ultime étape consiste à confirmer les heures d'arrivée et de départ et à valider.

**REPAS PRIMAIRE du 04/10/2022 au 04/10/2022**

Heure d'arrivée :

Heure de départ :

Le commentaire sera ajouté à votre pré-réservation

**Enfants**



## **Dès lors que la pré-réservation est validée, un mail de confirmation sera transmis au responsable de la famille.**

La pré-réservation s'affiche sur le calendrier. Tant que celle-ci n'est pas validée par le gestionnaire, il est possible de la modifier ou de la supprimer en cliquant simplement dessus.

Une fois validée, la pré-réservation change de statut et devient une réservation que le responsable de la famille ne peut plus modifier. Lorsque l'enfant participe à l'activité, la réservation passe alors à l'état de présence. Il est important de noter que ce changement n'est pas en temps réel mais dépendant de la fréquence d'actualisation des données par la collectivité.

## **Vos infos**

Le menu « Vos infos » permet l'actualisation des données personnelles du responsable légal si la collectivité a autorisé la mise à jour des informations. Par cet espace, il est possible aussi d'actualiser les documents transmis (certificat médical, etc.)

# Compte

Le menu « Compte » propose suivant le paramétrage de votre collectivité :

Lieu d'accueil	Activité	Solde
CANTINE ET GARDERIE		150.00 €

- La consultation de l'état de son compte famille ainsi que la possibilité de créditer son compte.
- La consultation des statistiques permettant l'édition de graphiques, l'export des présences des enfants, etc.

Si vous souhaitez créditer votre compte famille, vous devez cliquer sur « Créditer votre compte ». Le processus se présente en 3 étapes :

- Entrer le montant que vous souhaitez créditer
- Cliquer sur « Ajouter au panier »
- Puis sur « Passer au paiement »
- Cliquer sur « Payer le montant », ce bouton vous redirigeant vers le site internet PayFiP.gouv, permettant de payer votre achat en carte bancaire.

NB : Le délai de prise en compte du paiement n'est pas instantané. Quelques minutes sont nécessaires pour que le compte soit crédité.

# Actualités

Le menu « Actualités » liste les actualités publiées par la collectivité.

# Lieux

Le menu « Lieux » recense l'ensemble des structures d'accueils de la collectivité ainsi que leurs caractéristiques :

- Coordonnées
- Groupes
- Horaires d'ouverture
- Délibérations des tarifs appliqués



## Lieux

CANTINE ET GARDERIE			
	<b>Adresse</b>	ROUTE DE PEZARCHES	<b>Groupes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PETITE SECTION</li><li>• MOYENNE SECTION CELINE</li><li>• MOYENNE SECTION JULIE</li><li>• CP</li><li>• CE1</li><li>• CE2</li><li>• CM1</li><li>• CM2</li><li>• GRANDE SECTION</li></ul>
	<b>Code postal</b>	77515	
	<b>Ville</b>	HAUTEFEUILLE	
	<b>Téléphone</b>	01.64.03.91.52	
	<b>Fax</b>		
			<a href="#">Activités</a>
			<a href="#">Délibération des tarifs</a>