

SNCF RÉSEAU

DIRECTION GÉNÉRALE ÎLE-DE-FRANCE

10, Rue Camille Moke

93212 SAINT-DENIS

directrice.generale.sncf.reseau.ile-de-france@sncf.fr



Saint-Denis, le 07 février 2024

Monsieur le Maire,

SNCF Réseau agit chaque jour, et chaque nuit, afin de construire le réseau de transports ferrés décidé par les pouvoirs publics, qui joue pleinement son rôle dans la décarbonation des mobilités et dans la desserte des territoires. Permettre aux Français de se déplacer de manière écologique et à moindre coût implique de développer de nouvelles infrastructures, mais également de moderniser et de régénérer le réseau existant. Nous le faisons en réalisant plus de 2 milliards d'euros de travaux par an en Île-de-France, ce qui se traduit par environ 1000 chantiers chaque année.

Nous sommes donc pleinement conscients des apports pour la vie quotidienne de ces transports améliorés, mais également des conséquences au jour le jour de ces travaux, qui se déroulent bien souvent au milieu des quartiers de nos villes. Chaque jour, les équipes sont à pied d'œuvre pour mener à bien ces chantiers en respectant la sécurité, les coûts, la qualité et les délais. Ces mêmes équipes sont à l'écoute et informent, expliquent, concertent le cas échéant en lien avec les services de vos communes, afin de réduire les conséquences pour les riverains et les voyageurs.

Nous avons estimé que nous pouvions renforcer ce dialogue et notre communication à l'aide d'une application pour smartphone « Info Travaux IDF », afin d'informer les Franciliens sur les travaux entrepris par SNCF Réseau près de chez eux : leur nature, leur déploiement, leurs conséquences sur les riverains ... Ces informations viennent compléter le dispositif d'information voyageurs (relatif à la circulation des trains) porté par les opérateurs.

L'équipe communication et Stéphane Maréchal, le pilote de ce dossier Stephane.marechal@reseau.sncf.fr, se tiennent à votre disposition pour vous fournir toute information et tout contenu utile à vos administrés.

Nous espérons que cette innovation sera de nature à favoriser la compréhension de nos opérations, et plus largement de la transformation du réseau francilien qui est à l'œuvre, au bénéfice de toutes et tous.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations distinguées.

Séverine Lepère
Directrice Générale
Adjointe Île-de-France