

LES PUCES ÉLECTRONIQUES SUR LES CONTENEURS ARRIVENT DANS VOTRE COMMUNE!

INFORMATIONS POUR LA MAIRIE

COVALTRI77 procèdera à partir de septembre 2019, à la mise en place de puces électroniques sur les conteneurs à ordures ménagères, de tri sélectif, et les bacs végétaux.

Nous vous invitons à consulter ce fascicule afin de prendre connaissance du déroulé des opérations pour votre commune.

Vous trouverez également dans ce document, l'ensemble des outils de communication qui seront distribués à vos administrés afin de nous permettre de pucer les conteneurs.

La Communauté d'Agglomération de Coulommiers Pays de Brie commencera à être puçée à compter du 1er septembre 2019. L'opération devrait durée de 6 à 9 mois environ pour toutes les communes de l'agglomération non encore équipées.

Les autres communes du territoire de COVALTRI77 seront équipées en puces électroniques en 2020.



DES PUCES ELECTRONIQUES POUR QUOI FAIRE?

Pour optimiser le service public de collecte des déchets : affiner les fréquences de collecte en fonction du nombre de conteneurs présentés à la collecte.

Relever en temps réels les anomalies de collecte. Exemple : incident, bac cassé, bac pas collecté...

Identifier les bacs par propriétaire afin de sensibiliser le propriétaire sur la qualité du tri de ses déchets.

Géolocaliser les bacs pour limiter les vols de conteneurs.

Gérer les refus de collecte en cas de non-conformité d'un bac, COVALTRI77 peut bloquer la collecte du bac à distance.

A l'heure actuelle, notre syndicat teste la faisabilité technique de ce dispositif et ne prévoit pas de modifier le financement de son service, ni d'appliquer la redevance incitative pour le moment.

DÉSORMAIS VOTRE COMMUNE EST EN ZONE TEST !

Une fois les puces mises en place, votre commune sera située sur la zone test! Aussi, il sera impératif pour les habitants de nous contacter lors de chaque emménagement et déménagement (comme c'est déjà le cas pour l'eau et l'electricité).

Attention : un bac qui ne sera pas pucés, ne sera pas collectés.

A terme, COVALTRI77 adressera des fausses factures dites «pédagogiques» aux administés dans le but de les sensibiliser sur la quantité de déchet générés par leur foyer, et de les inciter à en réduire la consommation.

COVALTRI77 confie l'enquete à SCHAEFER

COVALTRI77 a mandaté l'entreprise SCHAEFER pour réaliser l'enquete de terrain et la mise en place des puces électroniques sur les bacs. L'ensemble des bacs du territoire sera puçé : particuliers, professionnels, et établissements publics.

Voici ci-dessous le déroulé de l'opération et les outils de communication déposés dans les boites aux lettres des habitants afin de nous permettre d'accomplir cette mission.

Pour information : Nos services travaillent en lien avec les services fiscaux, auquels seront transmis les informations collectées, uniquement si nous passons à la facturation réel. L'ensemble des informations transmises respectent la récente loi sur le RGPD.

DÉROULEMENT DE L'ENQUETE TERRAIN/PUÇAGE DES BACS

Les enqueteurs de l'entreprise SCHAEFER passeront plusieurs fois chez les administrés :

- Lors du premier passage les enqueteurs déposeront un courrier type d'information dans la boîte aux lettres des administrés : ce courrier invitera les administrés à laisser leur 3 conteneurs sur le trottoir à une date précise (visuel 1).
- Avec ce courrier type sera remis un «questionnaire». Pour répondre au questionnaire les administrés auront la possibilité d'utiliser internet, le sms, ou un numéro vert qui sera mis à disposition. Les administrés pourront également coller la «carte-réponse» sur leur boite aux lettres (visuel 3).
- Une fois le questionnaire rempli, et les bacs présentés sur le trottoir par l'administré, ils seront équipés de puces electroniques pour permettre à l'administré d'être collecté.
- Un autocollant «bacs pucés» sera apposé sur les poubelles pour prévenir les riverains que les conteneurs ont correctement été pucés par nos services. Les conteneurs pourront être rentrés par les administrés (visuel 4).

Visuel 1 : Document laissé lors du 1er passage



451 SCHÄFER



Les bacs connectés arrivent chez vous!

Dans le cadre de la modernisation de la collecte des déchets, tous les bacs du territoire vont être pucés pour optimiser le service public de collecte des déchets, pour géolocaliser les bacs et pour limiter les vols de conteneurs.

Veuillez laisser exceptionnellement tous vos bacs sur le trottoir



pour que notre agent puisse les équiper d'une puce électronique

(durant cette période, nous aurons l'entière responsabilité des bacs).

Lors de son passage, notre agent vérifiera avec vous si vos bacs sont adaptés à la taille de votre foyer et s'ils sont en bon état. Dans le cas contraire, ils seront remplacés ultérieurement.

Si vous êtes absent en journée, remplissez les étiquettes jointes à ce courrier et collezles sur vos bacs.

Merci pour votre concours pour une meilleure collecte!

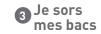
Jean-François LEGER, Le Président

SI JE SUIS ABSENT EN JOURNÉE:













Si vos bacs ne sont pas pucés, ils ne seront plus collectés à partir du 1er janvier 2020.

Un doute, une question, vous pouvez nous contacter de 9h à 19h du lundi au vendredi



APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE





Visuel 2 : Document laissé en cas d'absence de l'administré

T	
COVALTRI	45I SCHÄFER
2-4-	Référence
Date :	
-leure de passage :	
Madame, Monsieur,	
domicile en votre absence afin de puce accessibles, ces derniers n'ont pu être	
IMPORTANT - SORTEZ Dernier passage!! Les bacs sans p	
	VOS INFORMATIONS SOUS 48 H
par SMS au 06 33 64 86 05	Réf: 0000
Envoyez votre : - RÉFÉRENCE - NOM et PRÉNOM	DUPONT
- ADRESSE et COMMU	INF
- Nombre de personne	***=
· ·	OCATAIRE (Si locataire,
	et ADRESSE PROPRIETAIRE)
- Résidence PRINCIPA	ALE ou SECONDAIRE
- Jardin OUI ou Jardin	NON
ou	
Connectez-vous sur notre site Internet	: www.enquete9.com
• Complétez la carte réponse affranchie	ci-dessous et renvoyez-la par La Poste
ou	
 Appelez du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 12h au n° suivan 	
et te samear de 711 d 1211 da 11 Salvair	APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
CARTE RÉPONSE	Référence :
CARTE RÉPONSE	Référence :
	Référence : . principale □ Rés. secondaire / Jardin □ OUI □ NON
□Propriétaire □Locataire / □Rés	
□Propriétaire □Locataire / □Rés	. principale □Rés. secondaire / Jardin□OUI □NON
□ Propriétaire □ Locataire / □ Rés Cochez les 3	. principale □ Rés. secondaire / Jardin □ OUI □ NON 3 cases correspondant à votre situation
□ Propriétaire □ Locataire / □ Rés Cochez les 3	principale Rés. secondaire / Jardin OUI NON cases correspondant à votre situation Si vous êtes locataire, informations du propriétaire: Nom:
□ Propriétaire □ Locataire / □ Rés Cochez les 3 Nom: Prénom:	. principale □ Rés. secondaire / Jardin □ OUI □ NON cases correspondant à votre situation Si vous êtes locataire, informations du propriétaire :
□ Propriétaire □ Locataire / □ Rés Cochez les 3 Nom: Prénom:	principale Rés. secondaire / Jardin OUI NON cases correspondant à votre situation Si vous êtes locataire, informations du propriétaire: Nom:
□ Propriétaire □ Locataire / □ Rés Cochez les 3 Nom: Prénom: Adresse :	. principale □ Rés. secondaire / Jardin □ OUI □ NON cases correspondant à votre situation Si vous êtes locataire, informations du propriétaire : Nom: Prénom:

- Si l'administré est absent ou a oublié de présenter ses conteneurs, un courrier sera déposé dans sa boite aux lettres pour l'inviter à nous contacter (visuel 2).
- En cas de problème ou de difficulté, un numéro vert est à disposition pour les administrés.

Visuel 3: Enquete

Questionnaire O les étique					
Si vous êtes absent en journée, remplissez ce questionnaire, collez-les étiquettes sur vos bacs et pensez à sortir vos bacs ! Ces informations sont indispensables pour notre interver	ation.				
Nom:	Si vous êtes locataire, informations du propriétaire :				
Prénom :	Nom :				
Adresse :	Prénom :				
CP: Commune:	Adresse :				
Tél (factultatif): Nombre de personnes au foyer:	CP:Commune:	ac TRI		ac TRI	
Cochez les 3 cases correspondantes à votre logement : Propriétaire Locataire Résidence principale Résidence secondaire Jardin Pas de jardin	Suite à notre passage, nous programmerons, si nécessaire, une intervention pour échange ou livraison de vos bacs OM, TRI et/ou Déchets verts. Vous en serez avisé ultérieurement afin de sortir le ou les bac(s) concerné(s).	Etiquette pour bac TRI	Prénom:	Etiquette pour bac TRI	Prénom:

Visuel 4 : Autocollant «bacs pucés à rentrer» : Si les informations ont bien été reçues par nos services, et les bacs pucés, cet autcollant sera posé sur les conteneurs. Les bacs pourront etre rentrés par les administrés.



Visuel 5 : Extension de collecte (autocollant) posé sur les conteneurs suite au puçage du bac jaune.



COVALTRI77 VOUS ACCOMPAGNE

Nous invitons les administrés à contacter directement le service SCHAEFER en cas de question sur l'enquete et la mise en place des puces au 0 800 400 157.

Nos services se tiennent également à votre disposition pour vous répondre si nécessaire au 01 64 20 52 22.

POUR LES ADMINISTRÉS, QU'EST CE QUI CHANGE?

D'un point de vue fiscal, absolument rien! Pour le moment la redevance incitative ne sera pas mise en place, les administrés continueront à s'acquitter de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (TEOM) comme chaque année.

Courant 2020, COVALTRI77 fera parvenir aux administrés une fausse facture dite «pédagogique» afin de les sensibiliser sur leur consommation de déchet. Cette facture ne sera pas à payer.



COVALTRI77 - 24/26 rue des margats 77120 COULOMMIERS 01 64 20 52 22 / contact@covaltri77.fr / www.covaltri77.fr